

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ  
государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Областной врачебно-физкультурный диспансер»  
(ГБУЗ «ОВФД»)

**П Р И К А З**

29.08.2023

№

88

г. Пенза

**Об утверждении Правил предоставления платных медицинских  
услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
«Областной врачебно-физкультурный диспансер»**

Руководствуясь требованиями федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», разделом V Устава ГБУЗ «ОВФД», приказываю:

1. Утвердить со дня издания настоящего приказа и ввести в действие с 01.09.2023г:

1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областной врачебно-физкультурный диспансер» (Приложение № 1),

1.2. Договор на оказание платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областной врачебно-физкультурный диспансер» (с физическим лицом) (Приложение № 2),

1.3. Акт оказанных услуг по договору на оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ «ОВФД» (Приложение № 3),

1.4. Договор на оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ «ОВФД» (с юридическим лицом) (Приложение № 4);

2. Приказ «Об утверждении «Правила оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ «ОВФД» от 01.06.2022г № 76» признать утратившим силу с 01.09.2023г.;

3. Юрисконсульту Потёмкину И.Ф., экономисту Фетхуллиной Э.М. осуществлять мониторинг действующего законодательства РФ с целью своевременного внесения изменений в вышеперечисленные локальные акты учреждения (пункт 1 приказа);

4. Программисту Сергееву А.А. принять меры к размещению перечисленных в пункте 1 приказа документов, на официальный сайт учреждения в раздел «Платные услуги»;

5. Секретарю руководителя ознакомить работников учреждения с настоящим приказом под подпись в листе ознакомления;

6. Ответственность за исполнение приказа возложить на заведующего отделением спортивной медицины - врача по спортивной медицине Балабаеву С.П.;


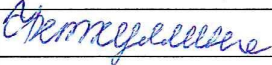
7. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Смирнову Ю.В.

Главный врач



В.П. Савельев

Согласовано:

№ п/п	Должность	Ф.И.О	Дата	Подпись
1	Заведующий отделением платных услуг	Балабаева С.П.		
2	Экономист	Фетхуллиная Э.М.	29.08.2023	
3	Заместитель главного врача по медицинской части	Смирнова Ю.В.		



## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ОБЛАСТНОЙ ВРАЧЕБНО-ФИЗКУЛЬТУРНЫЙ ДИСПАНСЕР»

### I. Общий раздел

1.1 Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областной врачебно-физкультурный диспансер» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Порядков и стандартов предоставления медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.2. Правила предоставления платных медицинских услуг определяют порядок и условия предоставления государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Областной врачебно-физкультурный диспансер» (далее - ГБУЗ «ОВФД», медицинская организация, учреждение, Исполнитель) платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам и являются обязательными для исполнения.

1.3. Правила утверждаются приказом главного врача ГБУЗ «ОВФД».

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**Платные медицинские услуги (ПМУ)** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**Потребитель** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

**Исполнитель** - медицинская организация (учреждение), оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором (пп.11 п. 1 ст. 2 ФЗ -323).

«Медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

### II. Условия предоставления ПМУ

2.1. Оказание платных медицинских услуг ГБУЗ «ОВФД» не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.5. Отказ потребителя и (или) заказчика от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. ГБУЗ «ОВФД» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям при проведении спортивных мероприятий.

д) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- при отсутствии соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе.

2.8. Порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «ОВФД», устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя ГБУЗ «ОВФД».

Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с утвержденной методикой ценообразования согласно приказу Министерства здравоохранения Пензенской области (далее - Минздрав ПО) от 19.04.2013 г. № 223 «Об установлении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетного учреждения здравоохранения Пензенской области, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания» (с последующими изменениями).

2.9. Перечень оказываемых платных медицинских услуг и цены (тарифы) на медицинские услуги, изменения в перечень платных медицинских услуг и изменения цен (тарифов) на медицинские услуги утверждают приказом руководителя медицинской организации.

Копия приказа медицинской организации об утверждении перечня платных медицинских услуг и цен (тарифов) на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляются в Министерство здравоохранения Пензенской области не позднее трех рабочих дней со дня его издания.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах.**

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится ГБУЗ «ОВФД» до сведения потребителей и (или) заказчиков путём размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте в разделе «Платные услуги», а также на информационных стендах (стойках) в помещениях учреждения.

3.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта (<https://csportmed.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;

д) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в том числе и сведения об их профессиональном образовании и квалификации;

3.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнитель представляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.5. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) тарифы и перечень платных медицинских услуг, оказываемых исполнителем, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой,

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) исполнителем.

и) название, адрес и телефоны учредителя исполнителя и контролирующих органов.

3.5. Исполнитель обеспечивает предоставление потребителю и (или) заказчику доступной, полной и достоверной информации о видах, объеме, режиме работы, наличии лицензий и сертификатов, сведений о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих ПМУ.

Информация размещена на информационных стендах исполнителя в помещениях, занимаемых ГБУЗ «ОВФД» и на сайте (<https://cspportmed.ru/>) в разделе «Платные услуги».

3.6. Исполнитель обеспечивает соответствие предоставляемых Потребителю и (или) заказчику ПМУ требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.7. Исполнитель обязан оказывать ПМУ конфиденциально, качественно, своевременно и в объеме, предусмотренном настоящим договором, предупредить Потребителя и (или) заказчика о последствиях, которые могут возникнуть при оказании ПМУ, а также согласовывать (в письменном виде) с потребителем и (или) заказчиком назначение дополнительных исследований (ПМУ), потребность в которых возникла в ходе исполнения настоящего договора.

Без письменного согласия потребителя и (или) заказчика исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте ГБУЗ «ОВФД», либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.8. Исполнитель приступает к оказанию ПМУ при условии ознакомления потребителя (законного представителя) и (или) заказчика с Правилами оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областной врачебно-

физкультурный диспансер» и текстом настоящих правил, добровольного подписания договора, а также предъявления документа, удостоверяющего личность потребителя и (или) заказчика, документов, удостоверяющих статус и полномочия законного представителя.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.9. Исполнитель обязан оказывать услуги лично, без привлечения третьих лиц.

3.10. Исполнитель имеет право отказаться от выполнения принятых на себя обязательств, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения потребителем принятых на себя обязательств.

3.11. Исполнитель гарантирует неразглашение персональных данных потребителя (законного представителя) и (или) заказчика.

3.12. По требованию потребителя и (или) заказчика дополнительно для ознакомления могут быть представлены:

а) копия Устава ГБУЗ «ОВФД», положение о филиале (отделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копия лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

3.13. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах предоставления медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах предоставления медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. **До заключения договора** исполнитель (медицинский работник, оказывающий платную медицинскую услугу) **в письменной форме** обязан уведомить потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение врачебных указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.2. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

4.4. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.5. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, её номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «ОВФД» в соответствии с лицензией;

- б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

- г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика

- физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

- и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика, а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- л) порядок изменения и расторжения договора;

- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не



предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. В случае возникновения неотложных состояний исполнитель (конкретный медицинский работник, оказывающий платную медицинскую услугу) самостоятельно определяет объем обследования и предоставления медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных договором.

4.8. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя и (или) заказчика о расторжении договора, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, установленные договором.

4.10. Оплата осуществляется безналичным способом. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

4.11. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.12 В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.

4.13. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.14. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы, как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.15. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

### **Порядок предоставления платных медицинских услуг при проведении спортивных мероприятий.**

5.1. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами,

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5.2. Платные медицинские услуги в ГБУЗ «ОВФД» предоставляются на основании заключаемого договора на медицинское сопровождение спортивных мероприятий, либо на предоставление ПМУ потребителю и (или) заказчику, и оказываются в соответствии с действующим законодательством, настоящими Правилами.

5.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.4. В случае, если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.5. Для заключения договора заказчику необходимо не позднее двух недель до дня проведения спортивных мероприятий направить заявку в адрес ГБУЗ «ОВФД».

5.6. Конкретный медицинский работник, осуществляющий медицинское сопровождение спортивного мероприятия, назначается заведующим отделением спортивной медицины (заведующим отделением платных услуг) до даты их проведения.

5.7. Обслуживание соревнований производится в форме первичной медико-санитарной помощи в экстренной и неотложной формах врачом по спортивной медицине, медицинской сестрой или врачебно-сестринской бригадой в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 23 октября 2020 г. N 1144н "Об утверждении порядка организации предоставления медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне" (ГТО)" и форм медицинских заключений о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях".

5.8. Организация предоставления медицинской помощи при проведении физкультурных мероприятий и спортивных соревнований осуществляется в соответствии с рекомендуемыми штатными нормативами, предусмотренными приложением № 4 к Порядку организации предоставления медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2020 г. № 1144н

5.9. Медицинская помощь лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении мероприятий), может оказываться непосредственно в месте проведения мероприятий (на объекте спорта, на спортивной дистанции, трассе, в месте пребывания спортсменов, на территории, специально подготовленной для проведения официального спортивного соревнования, включая природные, природно-антропогенные и антропогенные объекты, воздушное пространство над ними) медицинскими работниками ГБУЗ «ОВФД», в том числе на этапах медицинской эвакуации до прибытия машины скорой медицинской помощи.

Для предоставления медицинской помощи спортсменам обеспечивается беспрепятственный доступ медицинских работников к месту выступления спортсменов.

5.10. В случае возникновения условий препятствующих проведению мероприятий (невозможность организовать медицинскую эвакуацию, невозможность оказания предоставления медицинской помощи на объекте спорта и т.д.) медицинский работник предоставляет информацию главному судье мероприятий с рекомендациями об отмене или переносе мероприятия.

5.11. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.12. Все случаи предоставления медицинской помощи при проведении физкультурных мероприятий и спортивных соревнований, мероприятий по оценке выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО регистрируются в журнале регистрации случаев предоставления медицинской помощи на физкультурных мероприятиях и спортивных соревнованиях, мероприятиях по оценке выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО, предусмотренными приложением № 8 к Порядку организации предоставления медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2020 г. № 1144н

5.13. В случае получения травмы участником мероприятия или его смерти заполняется извещение о травме/смерти при проведении физкультурного мероприятия, спортивного мероприятия, выполнения нормативов испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне", предусмотренное приложением № 7 к Порядку организации предоставления медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2020 г. № 1144н, один экземпляр которого выдается на руки участнику мероприятия или его представителю, второй направляется в ГБУЗ «ОВФД» в организационно-методический кабинет.

5.14. По результатам медицинского обеспечения физкультурного мероприятия или спортивного соревнования медицинский работник (врач по спортивной медицине, медицинская сестра) составляют отчет в соответствии с приложением №10 к Порядку организации предоставления медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом, утвержденному приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 октября 2020 г. № 1144н.

Отчет составляется в 2-х экземплярах: один экземпляр направляется главному судье спортивных соревнований или физкультурного мероприятия, второй - заведующему отделением платных услуг ГБУЗ «ОВФД».

5.15. Медицинские работники обязаны при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.16. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.17. За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

## **VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг по медицинскому массажу и других платных медицинских услуг.**

6.1. Для получения платной медицинской услуги по медицинскому массажу потребителю (заказчику) необходимо направление врача ГБУЗ «ОВФД». На основании полученного направления необходимо заключить договор в письменной форме.

6.2. Содержание договора должно соответствовать требованиям, изложенным в 4.5. настоящих Правил.

6.3. Договор составляется в необходимом количестве экземпляров (пункты 4.3.-4.4. Правил).

6.4. Врач ГБУЗ «ОВФД» предоставляет потребителю и (или) заказчику, (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

-о состоянии его здоровья, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), предоставленных к применению.

6.5. Платные медицинские услуги по медицинскому массажу предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента) на медицинское вмешательство, оформленного в письменной форме за подписью гражданина, либо его законного представителя, согласия на обработку и распространение персональных данных, а также договора на оказание платных услуг.

6.6. Платные медицинские услуги и иные услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.8. Все споры, возникшие в рамках заключенного договора, решаются в соответствии с действующим законодательством.

## **VII. Порядок заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом**

7.1. Договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен дистанционным способом посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги и принятия условий договора.

7.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю и (или) заказчику предоставляется возможность ознакомиться на главной странице сайта ГБУЗ «ОВФД» в сети Интернет (<https://csportmed.ru/>) со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер (ОГРН) медицинской организации;
- в) номера телефона и режим работы медицинской организации;
- г) идентификационный номер налогоплательщика-медицинской организации;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, срок ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

7.3. С формой Договора, утвержденной приказом главного врача от « \_ » августа 2023 года № \_\_\_\_\_, потребитель и (или) заказчик может ознакомиться до заключения Договора на официальном сайте ГБУЗ «ОВФД».

7.4. Оказание дополнительных медицинских услуг, не включенных в предмет Договора, оформляется в виде дополнительного соглашения к Договору или нового Договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости. Без письменного согласия потребителя ГБУЗ «ОВФД» не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе.

7.5. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта) в электронной форме, в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

7.6. При заключении договора ГБУЗ «ОВФД» представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора в виде сформированного электронного документа. Указанное подтверждение должно содержать номер договора, дату, предмет, цену договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях

7.7. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.8. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единой системы идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

7.9. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

7.10. Потребитель и (или) заказчик обязан оплатить оказанную ГБУЗ «ОВФД» медицинскую услугу в порядке и в сроки, установленные Договором.

7.11. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от его исполнения может быть совершен способом, используемым при его заключении.

7.12. ГБУЗ «ОВФД» обязано обеспечить прием претензии потребителя и (или) заказчика дистанционным способом. Для реализации указанного права потребитель и (или) заказчик может воспользоваться формой обратной связи на официальном сайте ГБУЗ «ОВФД».

## **VIII. Ответственность Исполнителя за предоставление платных медицинских услуг**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Заказчиком неполной информации, необходимой для предоставления Исполнителем услуги надлежащего качества.

8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажет, что это произошло вследствие

непреодолимой силы, нарушения Заказчиком своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

#### **IX. Прочие положения**

9.1. Изменения в настоящие Правила утверждаются главным врачом ГБУЗ «ОВФД».

9.2. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет:

- главный врач ГБУЗ «ОВФД»;

- заведующий отделением платных медицинских услуг ГБУЗ «ОВФД»;

- **Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Пензенской области**

Адрес: Пензенская область, Пенза, проспект Победы, 13

Телефон: +7 (8412) 48-50-02;

- **Министерство здравоохранения Пензенской области,**

Адрес: 440018, г. Пенза, ул. Пушкина, 163,

Телефон: (8412) 48-81-01

Факс: (8412) 48-80-58;

- **Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области** (Управление Роспотребнадзора по Пензенской области)

Адрес: 440026, г. Пенза, ул. Лермонтова, 36

Телефоны: (8412) 55-26-06

Факс: (8412) 55-26-03

E-mail: [sanepid@sura.ru](mailto:sanepid@sura.ru).

**Уведомление Потребителя** (пациент, законный представитель, заказчик)

Мне доведена и объяснена информация, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья (здоровья потребителя), мне доведена и объяснена информация о праве получения бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области

Потребитель (подпись): V \_\_\_\_\_  
**Договор**  
**на оказание платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_**  
 /с физическим лицом/

г. Пенза

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной врачебно-физкультурный диспансер» (ГБУЗ «ОВФД»), именуемое в дальнейшем исполнитель, в лице главного врача Савельева Валерия Петровича, действующего на основании Устава, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Пензенской области № ЛО-58-01-002442 от 21.10. 2020 г., Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина (пациента), либо законного представителя, или заказчика, дата рождения гражданина, либо законного представителя или заказчика)  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года рождения, документ, удостоверяющий личность потребителя (законного представителя потребителя) заказчика:  
 (данные) \_\_\_\_\_

зарегистрированный по адресу:

(адрес регистрации гражданина, либо законного представителя или заказчика) \_\_\_\_\_  
 проживающий \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ адресу:

в отношении

(фамилия, имя, отчество (при наличии) потребителя (пациента)  
 « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года рождения,  
 (дата рождения пациента при подписании законным представителем, или заказчиком)  
 проживающего по адресу: \_\_\_\_\_  
 телефон \_\_\_\_\_ + ( \_\_\_\_\_ )

далее потребитель или заказчик, действующий (ая) на основании собственного волеизъявления, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. По настоящему договору исполнитель, действуя с добровольного согласия потребителя, обязуется оказать ему платные медицинские услуги, включенные в перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя и указанные в лицензии на осуществление медицинской деятельности (далее по тексту ПМУ) в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а потребитель обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

Предметом договора является оказание исполнителю следующих ПМУ: \_\_\_\_\_

1.2. Срок оказания ПМУ: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_.

**2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг.**

2.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

**Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет средств юридических или физических лиц на основании договора (далее - договор);

**Заказчик, потребитель** – соответственно юридическое или физическое лицо - пациент, а также законный представитель физического лица (пациента), заключивший с исполнителем договор на оказание платных медицинских услуг;

**Исполнитель** - медицинская организация (учреждение), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, а именно ГБУЗ «ОВФД»;

Настоящие Правила доводятся исполнителем до сведения заказчика (потребителя) путем размещения на официальном сайте информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах ГБУЗ «ОВФД»

2.2. Платные медицинские услуги оказываются исполнителем в соответствии с Правилами оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областной врачебно-физкультурный диспансер».

Действующие Правила размещены на информационных стендах исполнителя и на сайте <https://csportmed.ru/> в разделе «Платные услуги».

2.3. Исполнитель в соответствии с п.1.1. настоящего договора оказывает ПМУ по настоящему договору в помещении исполнителя, расположенному по адресу: 440000, г. Пенза, ул. Володарского, 34, корп. 5.

2.4. Исполнитель осуществляет свою деятельность в соответствии с Лицензией № ЛО-58-01-002442 от 21.10. 2020 г. (бессрочная), на осуществление медицинской деятельности выданной Министерством здравоохранения Пензенской области (440008 г. Пенза, ул. Пушкина, 163, контактный телефон 63-96-10) по адресу: 440000, г. Пенза, ул. Володарского, 34, корп. 5. при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, лечебному делу, медицинской статистике, медицинскому массажу, организации сестринского дела, сестринскому делу, стоматологии, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за

исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), дерматовенерологии, детской кардиологии, детской хирургии, кардиологии, лечебной физкультуре и спортивной медицине, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, остеопатии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии.

Условием, необходимым для фактического оказания платной медицинской услуги, является наличие: предварительного информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи (п. 4, 5 ст. 2, ст. 20 Закона об основах охраны здоровья); согласий на обработку и распространение персональных данных.

### 3. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты.

3.1. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.2. Оплата по договору производится потребителем и (или) заказчиком на условиях 100% предоплаты до получения услуги по ценам согласно действующих на дату оплаты тарифов, при этом оплата считается произведенной при поступлении денежных средств на счёт исполнителя:

Код услуги	Наименование услуги	Цена за одну услугу (руб)	Количество услуг	Общая стоимость (руб.)
Итого:				

В цену Договора включены все расходы, связанные с выполнением исполнителем обязательств по Договору. Цены на ПМУ не подлежат изменению в течение срока действия настоящего договора. Действующие тарифы на ПМУ, оказываемые исполнителем размещены на сайте <https://csportmed.ru/> и информационных стендах исполнителя.

3.3. Потребитель и (или) заказчик обязуется до оказания ПМУ оплатить исполнителю деньги в сумме \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек.

3.4. Оплата производится в безналичной форме. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы, как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

### 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Потребитель, получающий ПМУ (законный представитель потребителя), имеет право:

4.1.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в любое время, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

4.1.2. Знакомиться с документами, подтверждающими специальную правоспособность исполнителя и персонала, оказывающего ПМУ.

Документация размещена на информационных стендах исполнителя и на сайте <https://csportmed.ru/> в разделе «Платные услуги».

4.1.4. На возмещение вреда (убытков), причиненного потребителю по вине исполнителя, вследствие ненадлежащего оказания ПМУ.

4.1.5. При обнаружении недостатков оказанной услуги (не соблюдении сроков и т.д.), в соответствии со ст.ст 15, 28, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», по своему выбору потребовать:

назначить новый срок оказания ПМУ;  
соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;  
безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;  
возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;

безвозмездного повторного выполнения оказанной услуги другими специалистами;

расторгнуть договор и потребовать возмещения понесенных им убытков;

возмещения морального ущерба в соответствии с законодательством РФ.

4.1.6. После исполнения договора (по заявлению) получить от исполнителя ПМУ копии медицинских документов (выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы (п. 25 Правил);

**4.2. Потребитель (законный представитель потребителя) обязан:**

4.2.1. После подписания настоящего договора оплатить стоимость ПМУ.

4.2.3. Точно выполнять назначения специалиста, оказывающего ПМУ.

4.2.4. Информировать специалиста, оказывающего ПМУ, о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях к применению каких-либо лекарств или процедур и т.п.

4.2.5. Предъявить исполнителю документ, удостоверяющий личность, и финансовый документ, подтверждающий факт полной оплаты стоимости ПМУ.

**4.3. Права и обязанности исполнителя:**

4.3.1. Исполнитель обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет")

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

г) До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной



медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3.2. Исполнитель без взимания дополнительной платы предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) информацию:

а) о состоянии его здоровья после получения ПМУ, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнитель представляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4.3.3. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) тарифы и перечень платных медицинских услуг, оказываемых исполнителем, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой,

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) исполнителем.

и) название, адрес и телефоны учредителя исполнителя и контролирующих органов:

**Министерство здравоохранения Пензенской области** (Адрес: 440018, г. Пенза, ул. Пушкина, 163, Телефон: (8412) 48-81-01 Факс: (8412) 48-80-58);

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области** (Адрес: 440026, г. Пенза, ул. Лермонтова, 36, Телефон: +7 (8412) 55-26-06).

**Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Пензенской области** (Адрес: Пензенская область, Пенза, проспект Победы, 13, тел. (8412) 48-50-02)

4.3.4. Исполнитель обеспечивает предоставление потребителю доступной, полной и достоверной информации о видах, объеме, режиме работы, наличии лицензий и сертификатов, сведений о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих ПМУ.

Информация размещена на информационных стендах исполнителя и на сайте [www.pnzftiz.ru](http://www.pnzftiz.ru) в разделе «Платные услуги».

4.3.5. Исполнитель обеспечивает соответствие предоставляемых потребителю ПМУ требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.3.6. Исполнитель обязан оказывать ПМУ конфиденциально, качественно, своевременно и в объеме, предусмотренном настоящим договором, предупредить потребителя о последствиях, которые могут возникнуть при оказании ПМУ, а также согласовывать (в письменном виде) с потребителем назначение дополнительных исследований (ПМУ), потребность в которых возникла в ходе исполнения настоящего договора.

**Без письменного согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.**

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

4.3.7. Исполнитель приступает к оказанию ПМУ при условии ознакомления потребителя (законного представителя), заказчика с Правилами оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областной врачебно-физкультурный диспансер» и текстом настоящего договора, добровольного подписания договора, а также предъявления документа, удостоверяющего личность потребителя (законного представителя), заказчика, документов, удостоверяющих статус и полномочия законного представителя.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.3.8. Исполнитель обязан оказывать услуги лично, без привлечения третьих лиц.

4.3.9. Исполнитель имеет право отказаться от выполнения принятых на себя обязательств, в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения потребителем принятых на себя обязательств.

4.3.10. Исполнитель гарантирует неразглашение персональных данных потребителя (законного представителя), заказчика.

## **5. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

51. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет гражданско-правовую ответственность (п.п. 31, 32 Правил, ч. 2 ст. 98 Закона об основах охраны здоровья, § 2 гл. 59 ГК РФ)

52. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **6. Срок действия Договора**

6.1. Срок действия договора с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ включительно, а в части условий по расчётам Сторон — до полного исполнения обязательств.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Все изменения и дополнения в настоящий договор вносятся только по взаимному письменному согласию Сторон.

7.2. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и, в частности, действующими Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

7.4. Подписывая настоящий Договор, потребитель (заказчик) подтверждает, что он (она) был (а) проинформирован о возможности получения медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**8. Подписи Сторон (подписи исполнителя и потребителя (законного представителя, заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика)**

8.1. Текст настоящего договора мною прочитан и мне понятен, с условиями договора согласен.

Я подтверждаю, что специалист, оказывающий ПМУ, ознакомил меня с Правилами оказания платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областной врачебно-физкультурный диспансер», предоставил мне информацию, предусмотренную настоящим договором, предупредил о возможных последствиях медицинского вмешательства и о возможности лечения заболевания по месту жительства, а также о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов".

Мне разъяснено, что я имею право на получение бесплатной медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов", предоставляемых исполнителем.

Я настаиваю на получении платной медицинской услуги.

О стоимости платной медицинской услуги мне сообщено предварительно.

Экземпляр настоящего договора мною получен на руки (подпись потребителя (заказчика) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

«Потребитель»  
(законный представитель,  
заказчик)

«Исполнитель»

ГБУЗ «Областной врачебно-физкультурный диспансер»

Юридический адрес: 440000, г. Пенза, ул. Володарского, 34

Телефон: Тел./факс: 46-99-80

ОГРН 1175835001154

ИНН 5836680615 КПП 583601001

К/с 03224643560000005500 в отделении Пенза Банка России /УФК по Пензенской области г Пенза

ЕКС 40102810045370000047

Получатель: Министерство финансов Пензенской области («ОВФД», л/с 855010643)

БИК 015655003

Отр. Код 85504020088900000131 Код субсидии 04028890002 Платные медицинские услуги без НДС

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /В.П. Савельев

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к приказу от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**АКТ**

**оказанных услуг по договору на оказание платных медицинских услуг от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_**

г. Пенза

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной врачебно-физкультурный диспансер», именуемое в дальнейшем исполнитель, в лице главного врача Савельева Валерия Петровича, действующего на основании Устава, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Пензенской области № ЛО-58-01-002442 от 21.10. 2020 г, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, (далее – потребитель или законный представитель, заказчик), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, составили и подписали настоящий Акт о том, что

Исполнитель оказал услуги в соответствии с условиями договора на оказание платных медицинских услуг от \_\_\_\_\_ (далее - «Договор»).

Услуги выполнены в установленные сроки, в полном объеме, надлежащего качества, потребитель претензий по исполнению договора не имеет.

Настоящий акт выполнения работ составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**Подписи Сторон.**

«Исполнитель»: ГБУЗ «ОВФД»  Врач (исполнитель) _____ / _____	«Потребитель»: _____ Ф.И.О. _____
---	---

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_-П/\_\_\_\_\_**  
**на оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ «ОВФД»**

г. Пенза

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областной врачебно-физкультурный диспансер», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Савельева Валерия Петровича, действующего на основании Устава, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Пензенской области № ЛО-58-01-002442 от 21.10. 2020 г., Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с последующими изменениями), Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, с одной стороны и \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору «Исполнитель» предоставляет «Заказчику» медицинские услуги по своему профилю согласно Приложению № 1, а «Заказчик» обязуется оплатить оказанные медицинские услуги.

1.2. Медицинские услуги предоставляются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации, утвержденными в установленном порядке.

1.3. Подписав настоящий Договор, «Заказчик» подтверждает, что он добровольно согласился на оказание ему медицинских услуг на платной основе.

1.4. Договор вступает в силу с момента заключения и действует до \_\_\_\_\_.

### 2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Общая стоимость настоящего договора составляет: \_\_\_\_\_, НДС не облагается согласно утвержденным тарифам на платные медицинские услуги ГБУЗ «Областной врачебно-физкультурный диспансер» (Приложение № 1). В цену Договора включены все расходы, связанные с выполнением Исполнителем обязательств по Договору, включая время доезда и не накладывает на Заказчика никаких дополнительных расходов.

Цена договора является твердой и определяется на весь срок выполнения работ.

2.2. Расчет за оказанные услуги производится в безналичном порядке в течение 7 рабочих дней с даты подписания акта сдачи-приемки выполненных работ, услуг путем перечисления денежных средств платежным поручением на расчетный счет «Исполнителя».

2.3. В соответствии с п. 5 ст. 78.1. БК РФ по соглашению сторон возможно изменение размера и (или) сроков оплаты и (или) объема товаров, работ, услуг в случае уменьшения в соответствии с БК РФ получателю бюджетных средств, предоставляющему субсидии, ранее доведенных в установленном порядке лимитов бюджетных обязательств на предоставление субсидии.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 «Исполнитель» обязан:

- оказать «Заказчику» в полном объеме платные медицинские услуги в установленный договором срок, а также в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору;
- оказывать медицинские услуги качественно, с использованием современных методов диагностики и лечения, в полном объеме в соответствии с настоящим Договором;
- предупредить «Заказчика», в случае, если требуются дополнительно оплачиваемые медицинские услуги, которые «Исполнитель» не вправе оказывать без согласия «Заказчика»;
- соблюдать конфиденциальность всей информации, касающейся здоровья «Заказчика».

3.2. «Исполнитель» имеет право:

- в случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных договором.

3.3. «Заказчик» обязан:

- оплатить оказанные «Исполнителем» медицинские услуги в сумме, указанной в п.2.1. настоящего договора;
- выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации медицинских работников, оказывающих медицинские услуги по настоящему Договору;
- не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с «Исполнителем» (медицинским

работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

3.4. «Заказчик» имеет право на предоставление информации о медицинской услуге: знакомится с документами, подтверждающими специальную правоспособность учреждения и его врачей.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2. «Исполнитель» не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления «Заказчиком» неполной информации о своем здоровье.

4.3. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, нарушения «Заказчиком» своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

#### **5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. При этом «Заказчик» оплачивает «Исполнителю» фактически понесенные «Исполнителем» расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Договор на оказание медицинских услуг заключён в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны. Срок действия договора с даты заключения и действует до \_\_\_\_\_, а в части условия об оплате — до полного исполнения обязательств.

6.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, Стороны будут решать по возможности путем переговоров. При невозможности достижения согласий, спор подлежит передаче на рассмотрение суда, в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

#### **7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

«Заказчик»

«Исполнитель»

**ГБУЗ «Областной врачебно-физкультурный  
диспансер»**

Юр. адрес: 440000, г. Пенза, ул. Володарского, д.34

ИНН 5836680615/КПП 583601001

ОГРН 1175835001154

ЕКС 40102810045370000047

Казначейский счет 03224643560000005500 в отделении

Пенза Банка России// УФК по Пензенской области г.

Пенза

БИК 015655003

В назначении платежа указать:

Отр.код 85504020088900000131

Код субсидии 0402889000

тел. 46-09-52

\_\_\_\_\_/В.П. Савельев

Приложение № 1  
к договору на оказание  
платных медицинских услуг

Место проведения	Дата проведения	Вид спорта	Наименование услуги	Кол-во часов	Стоимость 1 часа без НДС, руб.	Сумма без НДС, руб.

«Заказчик»

«Исполнитель»

Государственное бюджетное учреждение  
здравоохранения «Областной врачебно-  
физкультурный диспансер»

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /В.П. Савельев