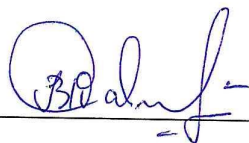


Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Областной врачебно-физкультурный диспансер»
(наименование медицинской организации)
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации	1.1. Заключение договора на оформление и сопровождение сайта учреждения в соответствии с требованиями Учредителя	до 31.12.2022г.	Зам.гл.врача по мед.части Смирнова Ю.В. Специалист по закупкам Жукова И.В.	Заключен договор	31.12.2022г.
	1.2. Актуализация информации, имеющейся на сайте	в течение года	Зам.гл.врача по мед.части Смирнова Ю.В. Программист Сергеев А.А.	Информация обновлялась в течение года по мере необходимости	
	1.3. Актуализация информации, имеющейся на информационных стендах	в течение года	Зам.гл.врача по мед.части Смирнова Ю.В. Администратор Янбикова А.Ф.	Информация обновлялась в течение года по мере необходимости	
2. Комфортность предоставления услуг					
2. Комфортность предоставления услуг.	2.1. Внедрение в работу медрегистраторов «речевых модулей» для общения с пациентами и их законными представителями.	до 31.12.2022г.	Старшая м/с отд. спорт. медицины Чернышова Е.А.	Приказом утверждены и внедрены «речевые	до 31.12.2022г.

				модули»	
	2.2. Внедрение электронной записи на ультразвуковое исследование в рамках проведения УМО.	до 31.12.2022г.	Зав. отд. по спорт.медицине Кузнецова Т.А.	Электронная запись внедрена	до 31.12.2022г.
	2.3. В холле III этажа установить кулер с питьевой водой для пациентов	до 31.12.2022г.	Зав. отд. по спорт.медицине Кузнецова Т.А.	Электронная запись внедрена	до 31.12.2022г.
3. Доступность услуг для инвалидов					
3. Доступность услуг для инвалидов.	3.1. Разработать алгоритм действий медперсонала при обращении в учреждение спортсмена с ограниченными возможностями	до 31.12.2022г.	Зав. отд. по спорт.медицине Кузнецова Т.А.	Алгоритм действий разработан	до 31.12.2022г.
	3.2. Для пациентов с нарушением слуха организовать в регистратуре связь с медрегистратором путем проекции ответа в виде текста на экран телевизора, расположенного у регистратуры	до 31.12.2022г.	Зав. отд. по спорт.медицине Кузнецова Т.А. Специалист по закупкам Жукова И.В.	Связь внедрена	до 31.12.2022г.
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	4.1. Проводить регулярно конференции и семинары с медицинскими работниками учреждения по вопросам этики и деонтологии.	не реже 2 раз в год до 31.12.2022г.	Зам.гл.врача по мед.части Смирнова Ю.В.	Проведение двух семинаров	до 31.12.2022г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	5.1. Актуализировать навигацию внутри учреждения	до 31.12.2022г.	Главная м/с Жижина И.В.	Навигация обновлена	до 31.12.2022г.
	5.2. Внедрить в работу лист маршрутизации	до 31.12.2022г.	Зав. отд. по спорт.медицине Кузнецова Т.А.	Лист маршрутизации внедрен	до 31.12.2022г.

Главный врач
ГБУЗ «ОВФД»



В.П. Савельев