

Результаты независимой оценки качества условий оказания

| Наименование медицинской организации | Итогов ый результ ат | Показатели | | | | | |
|---|-------------------------------|--|---|--|--|---|--|
| | | Открытость и доступность информации об организации | | | | Комфортность условий время ожидания приема | |
| | | 1 | 1.1 Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами | 1.2 Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных) | 2 | 2.1 Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг |
| | | 1 | 1.1 | 1.1 | 1.3 | 2 | 2.1 |
| Возможное максимальное количество баллов | 100 | 100 | 30 | 30 | 40 | 100 | 30 |
| ГБУЗ «Областной врачебно-физкультурный диспансер» | 86 | 83 | 25 | 18 | 40 | 94 | 30 |

услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Пензенской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводилось обследование условий предоставления услуг, включая обследование условий предоставления медицинской услуги

критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводилось обследование условий предоставления медицинской услуги

| Обследование условий предоставления услуг, включая обследование условий предоставления медицинской услуги | | Доступность услуг для инвалидов | | | | Доброжелательность, вежливость персонала, удовлетворенность получателей услуг | |
|--|---|---------------------------------|---|---|---|---|--|
| 2.2 Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 3 | 3.1 Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | 3.2 Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) | 4 | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| 2.2 | 2.3 | 3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4. | 4.1 |
| 40 | 30 | 100 | 30 | 40 | | 100 | 40 |
| 35 | 29 | 56 | 18 | 16 | 22 | 100 | 40 |

оценка в 2019 году

| оценка независимая | | | | | |
|--|--|--|---|--|---|
| оценка независимая | | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| оценка независимая | | Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 5 | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 5.3 Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) |
| 4.2 | 4.3 | 5. | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 40 | 20 | 99 | 30 | 19 | 50 |