

Уважаемые пациенты!

С целью повышения качества оказания медицинских услуг обращаем Ваше внимание на необходимость соблюдения следующих Правил внутреннего распорядка для пациентов в ГБУЗ «Областной врачебно-физкультурный диспансер» (ГБУЗ «ОВФД»).

Правила внутреннего распорядка для пациентов в ГБУЗ «Областной врачебно-физкультурный диспансер»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов в ГБУЗ «Областной врачебно-физкультурный диспансер» (далее по тексту – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента при получении медицинских услуг с целью повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей ГБУЗ «ОВФД» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 апреля 2012 г. № 390н "Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи", Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", Приказом Министерства здравоохранения РФ от 1 марта 2016 г. N 134н "О Порядке организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса "Готов к труду и обороне"

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Учреждения.

1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов учреждения здравоохранения включают:

- 1.4.1. порядок обращения пациента;
- 1.4.2. права и обязанности пациента;
- 1.4.3. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- 1.4.4. график работы учреждения здравоохранения и его должностных лиц;
- 1.4.5. информацию о платных медицинских услугах

1.5. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационном стенде Учреждения, а также размещаются на официальном сайте Учреждения csportmed@mail.ru

2. Виды деятельности Учреждения

2.1. ГБУЗ «ОВФД» является лечебно-профилактическим учреждением, имеющим лицензию на соответствующие виды деятельности. Учреждение осуществляет динамический контроль за состоянием здоровья лиц, занимающихся физической культурой и спортом, проведение углубленного медицинского обследования лиц, занимающихся спортом на различных этапах спортивной подготовки, выявление и лечение заболеваний, травм, возникающих при нерациональных занятиях физической культурой и спортом.

3. Порядок предоставления медицинской помощи

3.1. Медицинская помощь в Учреждении предоставляется на **безвозмездной основе для спортивных организаций, состоящих в реестре Министерства физической культуры и спорта Пензенской области.**

3.2. Для приема у врача-специалиста в регистратуре оформляется врачебно-контрольная карта физкультурника и спортсмена. Прием проводится в порядке очереди.

В случае прохождения медицинского обследования командой очередность устанавливается следующим образом: один член команды - один пациент в порядке очереди.

Право обслуживания вне очереди имеют:

- члены сборных команд РФ;

- мастера спорта, заслуженные мастера спорта, мастера спорта международного класса;

- ветераны спорта и лица с ограниченными возможностями, занимающиеся спортом.

3.3. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, пациентов и посетителей, запрещается:

- проносить в Учреждение огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- курить в помещениях и на территории Учреждения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- оставлять детей в возрасте до 14 лет без присмотра в помещениях Учреждения;
- изымать какие-либо документы из медицинской документации, информационных стендов;
- выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях, не отвечающих требованиям Порядка взаимодействия с представителями фармацевтических и медицинских компаний;
- находиться в помещениях Учреждения в верхней одежде, грязной обуви.

4. Ответственность за нарушение настоящих Правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил сотрудники Учреждения вправе делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинских услуг, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в Учреждении, неисполнение законных требований работников Учреждения, причинение морального вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба ее

имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

График работы Учреждения:

понедельник-пятница с 8.00 до 17.00

суббота, воскресенье- выходной день

Уточняйте расписание работы врачей в регистратуре по тел.(8412)-46-99-

81.